### Résumé

Un examen du standard essentiel 1 de Sphère : intervention humanitaire centrée sur les personnes.



**Travail en groupe**

### But

Ce module entend mettre en relief l’importance de la participation des communautés touchées à toutes les phases de la gestion des programmes pour veiller à ce que l’aide qu’elles reçoivent corresponde bien à leurs besoins.

### Objectifs d’apprentissage

*À la fin de cette session, les participants seront capables de :*

* Décrire en leurs propres termes ce que signifie la participation
* Donner des exemples de participation
* Expliquer pourquoi la participation des communautés est essentielle.

### Messages clés

* La participation des communautés touchées est un droit à tous les stades d’un programme, du début à la fin.
* Tous les membres de la communauté, même et surtout les plus vulnérables, peuvent et devraient participer.
* La participation de la communauté est essentielle si l’on veut que les programmes répondent à ses besoins.

#### Préparatifs et ressources

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pour le facilitateur | Pour chaque participant | Pour chaque groupe |
| * Affiches de la fiche à distribuer (p.1 à 6) à adapter au contexte de formation et à imprimer au format A3 et en couleur |  |  |

### Peut-être souhaiterez-vous aussi consulter :

* **Module A10** – Depicting Sphere and the Humanitarian Charter [Décrire Sphère et la Charte humanitaire]
* **Module A11** – The Code of Conduct, a foundation for the Sphere Humanitarian Charter [Le Code de conduite, un socle pour la Charte humanitaire de Sphère]
* **Module C1** – Sphere and the stakeholders involved in the humanitarian response [Sphère et les parties prenantes participant à l’action humanitaire]
* **Module C6** – Sphere and more Quality and Accountability (Q&A) initiatives [Sphère et autres initiatives de qualité et redevabilité (Q&R)]

### Aller plus loin :

* **Parcourir** le Tableau de bord du COMPAS du groupe URD, en particulier le critère A « Le projet répond à un besoin démontré » et le critère F « Le projet respecte la population » :   
  <http://www.compasqualite.org/fr/methode-compas/supports-methode-compas.php>
* **Effectuer** le cours en ligne « Le manuel Sphère en action », en particulier les modules « Redevabilité envers les populations touchées » et « Participation et renforcement des capacités » :   
  [www.sphereproject.org/sphere/fr/formation/cours-en-ligne/](http://www.sphereproject.org/sphere/fr/formation/cours-en-ligne/)
* **Lire** le Manuel de la participation d’ALNAP et du Groupe URD : www.urd.org/article/le-manuel-de-la-participation
* **Lire** le critère de référence 4 sur la participation de la Norme HAP : <http://fr.hapinternational.org/>
* **Lire** l’engagement 4 du CPI sur la participation (en anglais)  
  [www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-common-default&sb=89](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-common-default&sb=89)
* **Lire** le standard essentiel 1 de Sphère : intervention humanitaire centrée sur les personnes, manuel Sphère p. 62

#### Plan de la session

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activité | Description | Durée |
| Introduction | La participation des communautés touchées à toutes les phases des programmes est essentielle si l’on veut que l’aide qu’elles reçoivent réponde à leurs besoins. | 5' |
| Séance remue-méninges  « Comprendre la participation » | Présenter l’affiche « Impliquer la population à tous les stades ». Demander aux participants ce qu’ils comprennent de l’affiche. Aiguiller la discussion et veiller à ce que le groupe mentionne différents aspects de l’inclusion (consultation, écoute, travail en collaboration, obtention de suggestions, réception et réponse aux plaintes et au retour, réunions, etc.). Notez-les sur un tableau de conférence.  Demander aux participants de donner des exemples d’interaction avec les communautés expérimentés dans le passé.  Insister sur le fait qu’il s’agit d’un DROIT pour les communautés. Demander aux participants ce que signifie pour eux l’expression « droits des communautés » et éclaircir cet aspect au besoin, à l’aide d’éléments tirés de la Charte humanitaire.  Demander aux participants pourquoi il est important que les communautés participent. Expliquer les notions de pouvoir (la redevabilité est l’utilisation responsable du pouvoir).  Insister sur le fait que ce sont les communautés qui savent le mieux ce qui est bon pour elles, et que ce n’est qu’avec leur participation que le projet sera couronné de succès.  La participation contribue à la dignité et à l’indépendance. Présenter l’affiche « Utiliser le retour pour améliorer l’impact du projet ».  Demander et donner des exemples de projets qui ont été adaptés ou modifiés de façon positive sur la base de suggestions émanant de la communauté. | 20' |
| Travail en groupe  « Examiner les actions clés de Sphère liées au standard essentiel 1 : intervention humanitaire centrée sur les personnes » | Demander aux participants de lire chacun de son côté le standard essentiel 1 : intervention humanitaire centrée sur les personnes (p. 62 à 65). (Prévoir 10 min.)  Diviser les participants en six groupes.  Demander aux participants de discuter des questions suivantes : Cela a-t-il lieu ? Dans la négative, pourquoi pas ? Que peut-on faire pour que cela ait lieu ?   1. Utilisez-vous les connaissances et les capacités de la communauté pour votre projet ? 2. La communauté peut-elle donner un retour sur votre projet ? Comment ? A-t-elle déjà essayé de le faire ? Comment avez-vous géré les suggestions ou les plaintes ? (Présenter à ce groupe l’affiche « Suivre les changements et faire du retour un processus bidirectionnel ». Vous pouvez vous référer au standard essentiel 5.) 3. Tous les membres représentatifs de la communauté, y compris les plus vulnérables, sont-ils présents aux discussions avec votre agence ? Comment veillez-vous à ce que cela soit le cas ? Comment veillez-vous à ce que la communauté soit non seulement consultée, mais aussi autonomisée et impliquée dans les processus de prise de décisions ? 4. Votre agence s’est-elle présentée et a-t-elle expliqué son projet et les droits de la communauté dans le cadre de celui-ci ? (Présenter l’affiche « Identifier les changements auxquels les gens veulent assister »). 5. Dans quelle mesure faites-vous participer les membres de la communauté à votre travail sur le projet ? Le projet emploie-t-il des matériaux locaux ? 6. Votre projet respecte-t-il la culture et les traditions de la communauté ? (Présenter l’affiche « Établir le profil des personnes touchées par la situation d’urgence »). | 30' |
| Débriefing | Laisser chacun des 6 groupes expliquer pendant environ 3 minutes la teneur de ses discussions. Prévoir du temps pour les questions éventuelles au groupe et les réponses à celles-ci, et pour un échange supplémentaire d’expériences. | 30' |
| Synthèse | Conclure en expliquant que tous les éléments qui ont fait l’objet d’une discussion sont l’expression des droits des communautés, et que la participation active de ces dernières est essentielle pour veiller à la qualité de l’intervention dont elles peuvent bénéficier. | 5' |

### Conseils aux facilitateurs

* En ce qui concerne les mécanismes de retour éventuellement en place, il est important de poser des questions concernant le processus précis de gestion des plaintes ou du retour. Les agences ne devraient pas donner la possibilité de présenter ou de recevoir un retour si elles n’ont pas mis en place un système concret pour y répondre.
* Si les communautés sont généralement les mieux placées pour connaître leurs besoins, les agences techniques affirment souvent qu’elles apportent aux communautés des innovations dont elles n’auraient pas eu connaissance autrement. N’hésitez pas à encourager ce débat intéressant ou à discuter des manières dont la communauté pourrait tout de même participer aux efforts en vue d’assurer le succès de l’innovation introduite par les agences techniques.
* Recueillez à l’avance les bonnes pratiques en matière de participation des communautés au sein du contexte de votre formation.
* Cette session est basée sur l’édition actuelle du manuel Sphère. Voir comparaison Norme Humanitaire fondamentale et standards essentiels (annexe du Pack) si vous souhaitez intégrer des éléments de la Norme Humanitaire fondamentale.